

2020年12月

## メンタルヘルス・マネジメント検定試験に関するお知らせ

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、第30回試験(2021年3月21日施行)の申込みについて、以下のとおり受験要項に記載している内容を変更いたします。

最新の情報は、メンタルヘルス・マネジメント検定試験ホームページにてご確認ください  
ようお願いいたします。

### 申込みに関する変更内容

・受験地・コースごとの受験申込者数に定員を設け、定員に達し次第、申込受付を終了します。

・申込方法を下記2種類とします。

①インターネット申込 → クレジットカード決済

②インターネット申込 → コンビニ店頭決済

※コンビニ端末からのお申込みはできません。

・申込期間を受験要項に記載の日程から下記に変更いたします。

一般(個人)受付

〔コンビニ店頭決済〕

2月1日(月)～2月9日(火)

〔クレジットカード決済〕

2月1日(月)～2月12日(金)

団体受付

1月13日(水)～1月27日(水)

・受験上の配慮申請受付期間を下記のとおり設定いたします。

受験上の配慮申請受付

1月13日(水)～1月27日(水)

### 【お問合せ】

メンタルヘルス・マネジメント検定試験センター

H P: <https://www.mental-health.ne.jp>

TEL: 06-6944-6141

(土日・祝休日・年末年始を除く 平日 10:00～17:00)

## 公式テキスト(第4版)

- 全国の主要書店で販売しています。(中央経済社刊)
- 大阪商工会議所内の売店でも販売しています。  
宅配便でのお取り寄せをご希望の場合は、下記までお問い合わせください。  
TEL&FAX 06-6944-6566  
(土・日・祝休日・8/14・年末年始を除く8:30~17:00)
- 10冊以上購入の場合、株式会社中央経済グループパブリッシングのホームページからお申込みいただけます。  
HP <http://www.chuokeyzai.co.jp/mhm/>
- テキストに関する正誤表や出版後の法令改正等についてのお知らせは、ホームページにて随時ご確認ください。  
HP <https://www.mental-health.ne.jp/text/>

## I 種 マスターコース

## II 種 ラインケアコース

## III 種 セルフケアコース



4,200円(税別)



2,800円(税別)



1,800円(税別)

## 受験対策講座

## ★重要ポイントを短期間で確認・習得したい方におすすめ!

公開試験受験希望者を対象とした受験対策講座を実施します。  
開催日・コースなど詳細につきましては、ホームページをご覧ください。

HP <https://www.mental-health.ne.jp/seminar/>

※なお、受験対策講座と検定試験受験のお申込みは別のものです。検定試験受験のお申込みを忘れずと受験対策講座の受講者でも受験できませんのでご注意ください。

## 検定試験のお問い合わせ先

## メンタルヘルス・マネジメント検定試験センター

☎ 06-6944-6141

(土・日・祝休日・年末年始を除く10:00~17:00)

🌐 <https://www.mental-health.ne.jp>✉ [info@mental-health.ne.jp](mailto:info@mental-health.ne.jp)

※掲載者の所属・役職等は2020年2月現在のものです。

2020年度版受験要項

メンタルヘルス・マネジメント<sup>®</sup>  
検定試験

受験申込累計45万人突破!

ココロが健康だと  
職場も元氣です。

## 公開試験

第29回 2020年11月1日(日)

I種・II種・III種 申込期間:2020年8月26日(水)~9月25日(金)

第30回 2021年3月21日(日)

II種・III種 申込期間:2021年1月13日(水)~2月12日(金)

コース	I 種 マスターコース (11,000円)	人事労務管理スタッフ向け
	II 種 ラインケアコース (6,600円)	管理職向け
	III 種 セルフケアコース (4,400円)	一般社員向け

※表示価格は全て税込みです。

## 受験地

札幌・仙台・さいたま・千葉・東京・横浜・新潟・浜松・名古屋・  
京都・大阪・神戸・広島・高松・福岡

※本検定試験をお申し込みされた方は、受験要項に記載されているすべての事項について同意しているものとみなします。

主催:大阪商工会議所・施行商工会議所 / 後援:日本商工会議所

※「メンタルヘルス・マネジメント」は、大阪商工会議所の登録商標です。



## メンタルヘルス・マネジメント® 検定試験とは

仕事や職業生活に強い不安や悩み、ストレスを抱える人は増加傾向にあり、心の不調による休職や離職もまた増加しています。働く人たちがその持てる能力を発揮し、仕事や職場で活躍するためには、心の健康管理(メンタルヘルス・マネジメント)への取り組みが一層重要になってきました。

心の健康管理には、一人ひとりが自らの役割を理解し、ストレスやその原因となる問題に対処していくことが大切です。また、雇用する企業としても、社会的責任の履行、人的資源の活性化、労働生産性の維持・向上を図るうえで、社員のメンタルヘルスケアについて組織的かつ計画的に取り組む必要があります。

メンタルヘルス・マネジメント検定試験は、働く人たちの心の不調の未然防止と活力ある職場づくりを目指して、職場内での役割に応じて必要なメンタルヘルスケアに関する知識や対処方法を知得していただくものです。

### 学習内容の 特徴

- ▶ 第一次予防(疾病の未然防止と健康増進)に重点
- ▶ ラインによるケア、組織全体によるケアを促進
- ▶ 産業保健だけでなく、人事労務管理の観点も重視

### このような方に受験をオススメします

- 自分がメンタルヘルス不調にならないよう、知識を身につけたい。
- もし、自分がメンタルヘルス不調を感じたときに、どのような対処方法があり、どこへ相談したらいいか勉強しておきたい。
- 管理職として、部下がメンタルヘルス不調にならないよう、日頃からどのようなことに気をつけたらよいか知識を得たい。
- 万一、社内でメンタルヘルス不調者が出たときのため、上司(或いは人事担当)として、復職までの流れや取組について勉強しておきたい。
- 人事担当として、社内でメンタルヘルス不調者が出ないよう、職場全体で取り組むにあたり、知識を知得したい。

### 試験日程

	第29回	第30回
試験日	2020年11月1日(日)	2021年3月21日(日)
実施コース	I 種(マスターコース) II 種(ラインケアコース) III 種(セルフケアコース)	II 種(ラインケアコース) III 種(セルフケアコース)
申込期間	8月26日(水)～ 9月25日(金)	1月13日(水)～ 2月12日(金)
受験票発送日	10月16日(金)	3月5日(金)
受験票未着 問合せ期間	10月22日(木)・23日(金)	3月11日(木)・12日(金)
WEB成績票 照会期間	II・III種=12月4日(金)10:00～ 2021年1月8日(金)17:00 I種=12月24日(木)10:00～ 2021年1月21日(木)17:00	4月23日(金)10:00～ 5月21日(金)17:00
成績票 郵送希望者 受付期間	II・III種=12月4日(金)～ 12月11日(金) I種=12月24日(木)～ 2021年1月7日(木)	4月23日(金)～ 4月30日(金)
合格証発送日	II・III種=12月11日(金) I種=2021年1月6日(水)	4月30日(金)
合格証未着 問合せ期間	II・III種=12月22日(火)・23日(水) I種=2021年1月14日(木)・ 15日(金)	5月13日(木)・ 14日(金)

### 受験地

札幌、仙台、さいたま、千葉、東京、横浜、新潟、浜松、名古屋、京都、大阪、神戸、広島、高松、福岡  
(上記の中から受験地を選択していただきます。)

※受験地の会場は、受験者数によって調整・確定のうえ、受験票にてお知らせいたします。  
事前にお問合せいただいても回答いたしかねます。

### 試験時間(制限時間)

**I 種** 前半(選択問題) 2時間(集合時刻13:30)  
後半(論述問題) 1時間(集合時刻16:00)

\*選択問題と論述問題の試験の間に若干の休憩を挟みます。

**II 種** 2時間(集合時刻10:00) **III 種** 2時間(集合時刻13:30)

※制限時間とは別に説明・配布・回収等に約30分。  
※I種とII種(第29回のみ)、II種とIII種の併願受験可。

### 受験料(税込み)

**I 種** 11,000円 **II 種** 6,600円 **III 種** 4,400円

### 受験資格

- 学歴・年齢・性別・国籍に制限はありません。
- 希望のコースを受験できます。

# **コース内容**

メンタルヘルス・マネジメント<sup>®</sup>検定試験は、  
職位・職種別(対象別)に3つのコースを設定しています。

- (1)各コースの内容は、厚生労働省策定の「労働者の心の健康の保持増進のための指針」を参考に構築しています。
- (2)各コースの問題は、公式テキスト(第4版)の内容とそれを理解したうえでの応用力を問います。なお、公式テキストに記載されている統計結果の最新の結果(公表済みのもの)などについて出題することがあります。
- (3)2020年4月1日時点で成立している法令に準拠し出題します。
- (4)テキストに関する正誤表や出版後の法令改正等についてのお知らせは、ホームページにて随時ご確認ください。  
HP <https://www.mental-health.ne.jp/text/>

	到達目標	対 象	出題内容	問題構成・時間	配点／合格基準
<b>I 種</b> <b>【マスターコース】</b> ..... 社内の メンタルヘルス 対策の推進	自社の人事戦略・方針を踏まえたうえでメンタルヘルスケア計画、産業保健スタッフや他の専門機関との連携、従業員への教育・研修等に関する企画・立案・実施ができる。	人事労務管理スタッフ、経営幹部	①企業経営におけるメンタルヘルス対策の意義と重要性 ②メンタルヘルスケアの活動領域と人事労務部門の役割 ③ストレスおよびメンタルヘルスに関する基礎知識 ④人事労務管理スタッフに求められる能力 ⑤メンタルヘルスケアに関する方針と計画 ⑥産業保健スタッフ等の活用による心の健康管理の推進 ⑦相談体制の確立 ⑧教育研修 ⑨職場環境等の改善	選択問題:2時間 論述問題:1時間  ※論述問題は、実務を遂行するうえで必要な知識とその応用力、総合的判断力などを問います。	<b>〈配点〉</b> ①選択問題:100点 ②論述問題:50点  <b>〈合格基準〉</b> ①②の得点の合計が105点以上。 但し、論述問題の得点が25点以上。 ※論述問題の模範解答の発表はありません。
<b>II 種</b> <b>【ラインケアコース】</b> ..... 部門内、 上司としての部下の メンタルヘルス 対策の推進	部下が不調に陥らないよう普段から配慮するとともに、部下に不調が見受けられた場合には安全配慮義務に則った対応を行うことができる。	管理監督者(管理職)	①メンタルヘルスケアの意義と管理監督者の役割 ②ストレスおよびメンタルヘルスに関する基礎知識 ③職場環境等の評価および改善の方法 ④個々の労働者への配慮 ⑤労働者からの相談への対応(話の聴き方、情報提供および助言の方法等) ⑥社内外資源との連携 ⑦心の健康問題をもつ復職者への支援の方法	選択問題:2時間	<b>〈配点〉</b> 100点  <b>〈合格基準〉</b> 70点以上の得点
<b>III 種</b> <b>【セルフケアコース】</b> ..... 組織における 従業員自らの メンタルヘルス 対策の推進	自らのストレスの状況・状態を把握することにより、不調に早期に気づき、自らケアを行い、必要であれば助けを求めることができる。	一般社員	①メンタルヘルスケアの意義 ②ストレスおよびメンタルヘルスに関する基礎知識 ③セルフケアの重要性 ④ストレスへの気づき方 ⑤ストレスへの対処、軽減の方法	選択問題:2時間	<b>〈配点〉</b> 100点  <b>〈合格基準〉</b> 70点以上の得点



# お申込み手続きの流れ

お申込み前に  
ご確認ください。

- お身体に障がいがある方や妊娠中の方などで、受験に際して特別な配慮を希望される場合には、お申込み前に必ず公式ホームページの問合せフォームよりご連絡ください。受験上の配慮申請の手続き書類をお送りいたします。申請には、申請書に加えて、証明書類の提出が必要ですので、ご注意ください。日常生活においてよく普通に使用している補聴器、つえ、ルーペ、車いすを使用して受験する場合にも受験上の配慮申請が必要です(これらの場合のみ、証明書類の提出は不要です)。期限までの提出がない場合には、「受験上の配慮」は受けられず「一般受験」となります。
- 試験会場は受験票にてのみお知らせします。事前のお問合せにはご案内いたします。

- 申込期間を過ぎた場合は受付できません。
- 受験票および成績票などの送付は日本国内に限ります。
- 受験料払込み後の取り消し、受験地・コースの変更、受験料の返金および次回への振替はできません。
- 自然災害、不可抗力等で、急きょ試験会場を変更する場合や、試験を中止する場合があります。試験を中止する場合のみ受験料(インターネット・コンビニ情報端末の申込システム利用手数料を除く)を返金いたします。
- インターネット・コンビニ情報端末での入力事項に不備がある場合、事実と反する場合は、受験できない場合があります。
- 氏名の漢字はJIS第2水準までとします。

## 1 個人でお申込みの場合

### 1 申込方法を選択する

インターネットの場合

- ① <https://www.mental-health.ne.jp/apply/>にアクセスしてください。
  - ② 画面の指示に従って、必要事項(受験者情報)を入力してください。(一度のアクセスで併願も入力できます。)
  - ③ 受験者情報入力後、**11桁のお申込み番号**が表示されますので、**必ずメモまたはプリントアウトしてください。**
- ※「お支払手続きご案内」メールが届きます。この時点ではお支払い(申込み)は完了していませんのでご注意ください。

### 2 受験料を支払う

- お支払いはクレジットカード決済のみです。
- 受験料のほかに申込システム利用手数料(450円:税込み)が必要です。
- ④ クレジットカード情報を入力し、送信してください。
  - ⑤ 決済完了後、**「申込確認メール(サンキューメール)」**が届きます。
- ※メール未着の場合は検定試験センターまでお問合せください。
- ※<http://www.osaka.cci.or.jp/net-m/>に掲載しているページから申込み内容を確認することができます。

### 3 受験票(ハガキ)が届く

- 払込時期にかかわらず、受験票発送日(P.2)に発送します。
- 受験票には、受験番号、試験会場および試験に関する情報(当日の持ち物・注意事項など)を記載しています。
  - 受験票が届かない場合は、**受験票未着問合せ期間内(P.2)に、必ずメンタルヘルス・マネジメント検定試験センターにご連絡ください。**
- 期間内にご連絡がない場合、受験票が届いているものとみなし、受験できなかった責任は負いかねますので、ご了承ください。
- 受験票は試験後も成績票照会(合格者は合格証が届く)まで大切に保管してください。

### 4 成績を照会する

- WEB成績票照会期間(P.2)に、インターネット上でご自身の成績を照会してください。
- **WEB成績票照会サービス専用サイトのURLは受験票のみに記載されています。**
  - 試験後、受験票は再発行できません。受験番号の照会もいたしかねます。
- ※欠席者は「該当データなし」と表示されます。
- ※WEB成績票を見られない方は、「成績票郵送希望者受付期間(P.2)」内に受験者ご本人がメンタルヘルス・マネジメント検定試験センターにご連絡ください。WEB成績票と同一内容の成績票を普通郵便で発送します。
- ※可否・採点(配点)・試験問題の内容に関するお問い合わせにはお答えできません。

### コンビニエンスストア情報端末設置店で直接お申込み(入力)ください。

II コンビニ情報端末の場合

- 下記4つのコンビニエンスストア情報端末をご利用ください。
- セブンイレブン「マルチコピー機」  
⇒「資格 検定 受験」⇒「学び・教育」を選択
  - ローソン・ミニストップ「Loppi」  
⇒「各種サービスメニュー」⇒「『各種申込(学び)』を含むボタン」⇒「学び・教育」を選択
  - ファミリーマート「Famiポート」  
⇒「申込・請求」⇒「『学び・教育』を含むボタン」⇒「資格・検定申込サービス」を選択
- ① 端末機の画面より、指示に従って必要事項(受験者情報)を入力してください。

### お申込み(入力)完了後、レジにてお支払いください。

- 受験料のほかに申込システム利用手数料(450円:税込み)が必要です。
- ② 左記①で発行されたお支払いに必要な券をレジに持参し、料金をお支払いください。
  - ③ レジで**「お客様控え」**を受け取り、**受験票が届くまで大切に保管してください。**
- ⚠ お申込み完了後30分以内にお支払いを完了しない場合は、入力情報が自動的にキャンセルされます。
- ※端末機の操作手順はコンビニにより異なります。詳細は下記ホームページをご覧ください。  
<https://shikaku.career-tasu.jp/contents/customer/conveni.htm>

### 【お願い】

お申込みの際に入力していただく受験者情報(住所、氏名、生年月日等)は、間違いやもれがないよう十分ご注意ください。受験者情報に不備がある場合、受験票等のお届けができません。

### 緊急時の連絡

試験実施に関する緊急連絡が必要な場合は、メンタルヘルス・マネジメント検定試験HP(<https://www.mental-health.ne.jp>)にてお知らせいたします。

### 5 合格証が届く

- 合格者には、合格証(成績票・模範解答に添付)を合格証発送日(P.2)に普通郵便で発送します。
- ※「種論述問題の模範解答の発表はありません。」
- 上記合格証が届かない場合は、合格証未着問合せ期間(P.2)に必ずメンタルヘルス・マネジメント検定試験センターにご連絡ください。期間内にご連絡がない場合、合格証の再発行はいたしかねます。

## 2 団体でお申込み(団体受験)の場合

企業・団体などで申込人数が10名以上の場合、公開試験をまとめてお申込みいただけます。ご担当者は、団体受験申込書の提出(申請)が必要です。ご希望の際は、メンタルヘルス・マネジメント検定試験センターにお問合せください。

- 受験票・合格証は受験者ご本人にお送りします。
- 団体受験ご担当者には、受験者成績一覧表をお送りします。

### お問合せ先

インターネット・コンビニ  
情報端末の申込み操作について

運用会社 (株)ディスコ  
キャリアタス資格・検定  
サポートセンター  
TEL 0120-186-011  
年末年始を除く 10:00~17:00

申込方法、受験票未着、  
合格証未着等について

メンタルヘルス・マネジメント  
検定試験センター  
TEL 06-6944-6141  
土・日・祝休日・年末年始を除く  
10:00~17:00



## 試験当日に持参するもの

### ● 受験票

### ● 筆記用具

(HBまたはBの黒鉛筆もしくはシャーペン、プラスチック消しゴムのみ。)

### ● 身分証明書

(運転免許証、パスポート、学生証、社員証など、原則として、第三者機関発行で氏名・生年月日・顔写真が揃って確認できるもの。電子の社員証や証明書は対象外です。)

\*上記の身分証明書をお持ちでない方は、あらかじめメンタルヘルス・マネジメント検定試験センターまでご連絡ください。

※試験会場によっては時計がない場合があります。受験時に使用できる時計は、原則として情報通信機能のない腕時計に限りです。



## 受験上の注意

◎次に該当する行為を行った受験者は、その場で退場・失格、答案の採点はせず、今後の受験も認めません。

- 試験中に他の人に援助を与える、または受ける。
- 他の人の代わりに受験する。
- 試験委員の指示に従わない。
- スマートフォン・携帯電話や情報通信機能のある腕時計などの電子機器類を使用する。  
※時計としても使用できません。
- 試験問題・答案用紙等を複写・撮影する。
- 他の受験者に迷惑行為を行う、試験に対する妨害行為におよぶ。
- カンニングなどその他の不正行為。

◎解答用紙はすべて回収します。試験会場からの持ち出しは厳禁です。

◎試験中に一旦退出すると再入室できません。

◎受験者の答案は一切公表いたしません。また試験問題の内容や採点・合否に関する質問には一切お答えできません。

◎集合時刻に遅刻したり、試験会場を間違えると受験できません。

◎試験時間中の飲食・喫煙はできません。

◎自然災害や不可抗力等により主催者都合で試験が施行されなかった場合や、自然災害、火災、盗難、システム上の障害等により答案が喪失、焼失、紛失し採点できなくなった場合は、当該受験者に受験料のみを全額返還いたします。ただし、これにともなう受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。

◎試験教室の温度についてはご要望に沿えないことがありますので、体温調整ができる服装でお越しください。

◎試験問題(用紙)の無断転載・複製・譲渡・売買は禁止します。



## 試験問題例(第23回公開試験より抜粋)

### I 種



安全配慮義務に関する次の記述のうち、最も適切なものを一つだけ選び、解答用紙の所定欄にその番号をマークしなさい。

- ① 不法行為責任と安全配慮義務違反に基づく責任との実務上大きな差異を示すのは、消滅時効の点のみである。
- ② 就業先企業が安全配慮義務を負うのは、労働契約関係にある従業員に対してであり、請負会社社員や派遣社員に対して負うことはない。
- ③ 従業員の健康管理の問題に関し、労働安全衛生法上企業に義務づけられているものとしては、衛生教育の実施、作業環境測定、健康診断実施、ストレスチェック等の実施などが挙げられる。
- ④ 企業が労働安全衛生法上の諸規定を遵守している限り、安全配慮義務違反として民事上の損害賠償責任を問われることはない。

### II 種



ストレスチェック実施後の対応に関する次の記述のうち、最も不適切なものを一つだけ選び、解答用紙の所定欄にその番号をマークしなさい。

- ① 面接指導は、対象となった本人が事業者へ申し出た上で行われる。
- ② 面接指導の結果によっては配置転換などの就業上の措置につながる可能性がある。
- ③ 面接指導は、原則として就業時間外に行われる。
- ④ 管理監督者としては、面接指導を行った医師の意見を尊重することが大切である。

### III 種



コーピングに関する次の記述のうち、最も適切なものを一つだけ選び、解答用紙の所定欄にその番号をマークしなさい。

- ① コーピング・スキルを向上させるためには、特別なトレーニングが必要である。
- ② お酒の力でミス을忘れてイライラを解消させるというコーピングは、成人にしかできない上質のコーピングであるといえる。
- ③ コーピングはストレス反応の発生を抑えたり、反応の程度を低減したりすることを目指した行動であり、メンタルヘルスの維持・向上にとって重要である。
- ④ 特定のコーピングを洗練させていくことが、さまざまなストレス要因に対処していくために重要である。

【答え】I種：③、II種：③、III種：③

## 推薦のメッセージ



川上 憲人さん  
東京大学大学院  
医学系研究科 教授

多様な視点から体系的に  
「職場のメンタルヘルス」を習得できる  
カリキュラム

ストレスチェック制度が義務化され、また働き方改革のもとに長時間労働の是正が図られるなど、職場のメンタルヘルス対策の進展はめざましいものがあります。職場のメンタルヘルス対策を健康経営と関連づける取り組みも進んでいます。こうした動きの中、職場のメンタルヘルス対策を効果的に進めるためには、事業者が継続的かつ計画的に推進することとともに、人事労務管理スタッフ、管理職、一般社員が自らの役割を認識し、メンタルヘルスに関する正しい知識を持つことが大事です。

メンタルヘルス・マネジメント検定試験は、働く人たちのメンタルヘルス不調を未然に防ぐために、産業保健の視点だけでなく人事労務管理の視点から基本的かつ最新の知識を包括的に学べるように構成されています。検定試験に取り組むことで、それぞれの立場に必要な知識を体系的に習得できることが特徴です。

これまでこの検定試験に合格された方からは、働く人の心の健康づくりの推進に役立ったという声をたくさんいただいています。さらに多くの方にこの検定試験を受験いただき、わが国の職場のメンタルヘルスの一層の向上につながることを願っています。



岡田 邦夫さん  
大阪ガス株式会社  
人事部  
Daigasグループ  
健康開発センター  
統括産業医  
特定非営利活動法人  
健康経営研究会  
理事長

メンタルヘルスケアは  
企業コミュニケーションの基盤

急速に進む我が国の少子高齢化は、企業の労働生産性に大きな影響を及ぼすことが危惧されています。これらを背景に進められてきた「働き方改革」を実現するためには、従業員の健康度の向上と快適職場（快適な物理的環境と良好なコミュニケーション）の醸成が必須条件となります。特にメンタルヘルスケアは、昨今、精神障害の労働災害申請件数が急増していることから、すべての働く人にとっての必須の知識といえます。労働者の心身の健康の保持は、労働生産性を向上させることのみではなく、「人に優しい」という企業価値の向上にも寄与します。異なる世代によって構成される職場においては、コミュニケーションを活性化させて風通しのよい、働きやすい職場を醸成することが発展の要になります。

管理監督者は、若い世代を育成するとともに、そのプロセスを通して自らの成長をも促すことで、企業の発展が期待されます。その際、現代社会の心の健康問題の現状をきちんと把握し、さらに問題が発生しないような予防対策と問題発生時の対応を十分に理解し、かつ実践する能力が求められていることはいうまでもありません。そのときに大きな道標となるのが、「メンタルヘルス・マネジメント検定試験」です。自ら学び、そして、その学びを再確認することで、職場の健康と安全をも確保することが可能となります。

「メンタルヘルス・マネジメント検定試験」は、3つのコースから構成されており、それぞれの役割に応じた知識を確認することで職場全体の心身の健康の保持増進を図ることが可能となります。新入社員をはじめ若い世代の方は「セルフケアコース」を、そして部下を持つ方は「ラインケアコース」を、さらに人事戦略としてメンタルヘルスケアを担当する方は「マスターコース」をそれぞれ受験し、その知識を生かして職場の活性化を図っていただきたいと思います。

## 企業経営者の声



日本ハムシステムソリューションズ株式会社  
代表取締役社長 三村 典秋さん

メンタルヘルスケアの知識をもった管理職が  
組織にいる安心感

ニッポンハムグループのシステム化支援を主業務としている当社では、社員の心の健康は、雇用する企業としての社会的責任であり、人的資源の活性化、労働生産性の維持・向上を図るうえでも必要不可欠だと考えています。組織的なメンタルヘルスケアの取り組みの一環として2016年より、役員・管理職・リーダーを対象に、メンタルヘルス・マネジメント検定試験(Ⅱ種)ラインケアコースの受験を推奨しており、就業時間内に団体特別試験の受験を実施しました。2019年末時点で役員3名含む計33名が合格しています。合格者を、その他IT資格の合格者と同様に社内掲示で表彰し、メンタルヘルスケアの取り組みを従業員にも知ってもらうよう工夫しています。

私自身も2016年度に受験し合格しましたが、学習してみて、今まであった知識を体系的に整理することができました。また実際に心配な社員がいた際に、現状の組織において、どのような対応ができるかというシミュレーションをすることもできました。そして何より、同じ志を持って一緒に学び、任せられる管理者が組織にいたことが私の心の健康を支えてくれていると感じています。

## 合格者の声



〈Ⅰ種マスターコース合格〉

大和ハウス工業株式会社  
人事部 健康管理室 シニアメンター 平田 雅子さん

メンタルヘルスについて自信をもって  
適切なアドバイスができるよう受験

弊社では、健康経営方針として「家づくり、街づくりの基本は健康から。社員とその家族がいきいきと活動できる生活環境づくりを支援します」をトップメッセージとして発信し、全国の事業所で働く社員の健康維持・増進のための様々な取り組みを支援しています。その旗振り役を担う人事部門としてメンタルヘルスについても、自分自身がしっかり学び、率先垂範しなければならないと考えていました。知識習得の機会を模索していたところ、社外のセミナーでご縁があった友人から「メンタルヘルス・マネジメント検定試験」を勧められたことが、受験のきっかけとなりました。

まずは、心の不調の未然防止と活力ある職場づくりへの近道として、Ⅱ種ラインケアコースを受験。合格後は、同じ職場で働く部員にもメンタルヘルスについて理解を深めてもらいたいとの思いから、人事部内でメンタルヘルス・マネジメント検定試験の「団体特別試験」を企画・実施しました。その結果、必要な知識や対処方法等の情報を共有できたと感じています。

今回合格したⅠ種マスターコースの受験は、事業所からの相談が急増する中、「自信をもって適切なアドバイスをしていきたい」という強い気持ちが原動力となりました。そして、自ら学んで深めた知識を様々な場面で活かし、事業所の「縁の下」の力持ちとして、現場を支えていきたいと考えています。

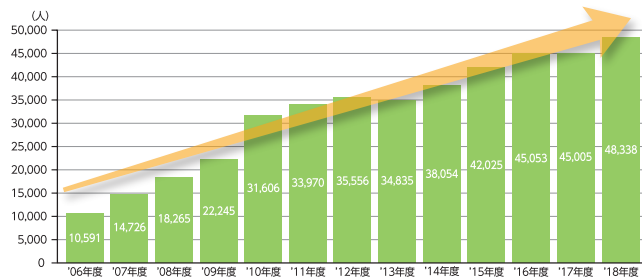
弊社の健康促進活動は、健康促進セミナーの開催や体力測定会、スポーツ大会等様々あり、社員間の心の絆を深めるコミュニケーションツールとしても効果的です。心と身体のバランスのとれた快適な職場環境を目指し、「健康経営」を意識しながら、これからも前向きに取り組んでいきます。

# 試験結果・受験者データ

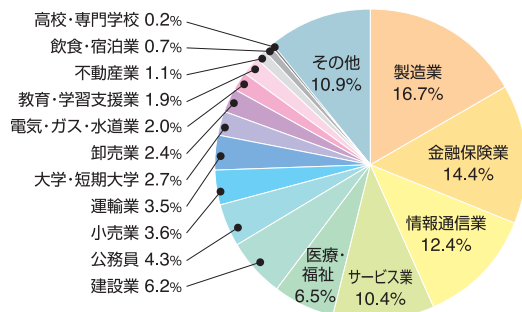
## 2019年度 公開試験(第27回) 結果

コース	受験申込者数(人)	実受験者数(人)	合格者数(人)	合格率(%)
I 種(マスターコース)	2,027	1,620	252	15.6
II 種(ラインケアコース)	11,088	9,936	4,302	43.3
III 種(セルフケアコース)	5,814	5,248	3,501	66.7

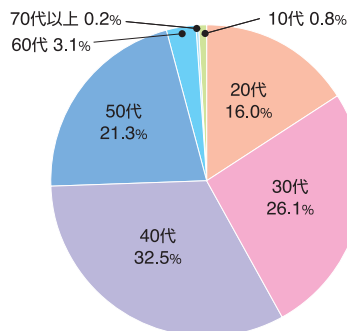
## 受験申込者数の推移 ※公開試験、団体特別試験の合計



## 業種別(2019年度) ※第27回公開試験・実受験者全体



## 年代別(2019年度) ※第27回公開試験・実受験者全体



※四捨五入により各項目の合計は100%とはならない。

アンケートでも高い評価!

## お役立ち資格ランキング

◎日経キャリアマガジン、日経新聞社等が、2015年11月に、20~40歳代のビジネスパーソンに対してアンケートを共同で実施し、903人が回答。

順位	資格名	合計	業務上	自主的
1位	管理業務主任者	100%	25.0%	75.0%
1位	プロジェクトマネージャ	100%	55.6%	44.4%
3位	メンタルヘルス・マネジメント検定Ⅱ種	92.9%	21.4%	71.4% ★自主的に取得した資格ランキングでも3位となりました
4位	TOEFL®テスト	91.3%	17.4%	73.9%
5位	データベーススペシャリスト	90.0%	30.0%	60.0%
6位	証券アナリスト(CMA®)	87.5%	37.5%	50.0%
7位	ITIL®ファンデーション	85.7%	57.1%	28.6%
8位	二種外務員	82.2%	55.6%	26.7%
9位	ネットワークスペシャリスト	81.8%	18.2%	63.6%
10位	TOEIC®テスト(Bレベル、730~860点未満)	78.8%	22.4%	56.5%

## 取得したい資格ランキング

順位	資格名	取得したい割合
1位	中小企業診断士	16.0%
2位	TOEIC®テスト(Cレベル、470~730点未満)	15.4%
3位	TOEIC®テスト(Bレベル、730~860点未満)	14.8%
4位	TOEFL®テスト	14.0%
5位	宅地建物取引士	12.5%
6位	日商簿記検定2級	5.3%
7位	日商簿記検定3級	5.2%
8位	TOEIC®テスト(Aレベル、860点以上)	4.9%
9位	TOEIC®テスト(Dレベル以下、470点未満)	4.5%
10位	ビジネス実務法務検定®準1級、2級	4.4%
11位	メンタルヘルス・マネジメント検定Ⅱ種	4.3%
12位	ファイナンシャル・プランニング(FP)技能検定3級/不動産鑑定士	3.5%

(「日経キャリアマガジン 資格・スキルランキング2016」より)

## I種合格者フォーラム

メンタルヘルス・マネジメント検定試験のI種(マスターコース)に合格された方々を対象に、メンタルヘルス対策に関する最新情報の収集や相互交流などを通じてスキルアップを図っていただくための「I種合格者フォーラム」を設置しています。

登録は無料で、公式ホームページ(<https://www.mental-health.ne.jp>)からご登録いただけますと、メンタルヘルス対策に関する最新情報やイベント開催のお知らせなどを掲載したメールマガジンをお送りします。また、メンタルヘルス対策の最新動向などをテーマとしたセミナーや交流会を開催いたします。

### 【フォーラムの内容】

●メールマガジンの発行:発行回数 年4回程度

●セミナー・交流会の開催:適宜開催

※メールマガジン・ホームページ上にてお知らせいたします。



意見交換会



交流会



セミナー

## 個人情報の取扱いについて

大阪商工会議所及び施行商工会議所が実施する検定試験のお申込みによって取得された個人情報(氏名、生年月日、住所等、その個人を識別・特定化できるもの)は、当該検定試験の実施(検定試験施行における本人確認等)、受験者の円滑な受験、検定試験実施に関わる各種案内の送付(申込書、受験票、成績票、パンフレット等)、受験者及び合格者台帳の作成(受験者及び合格者に係るデータベースの作成を含む)、合格証及び合格証明書の発行、検定試験に関する各種連絡及び各種情報提供、データベースを活用した検定試験普及策の検討等、検定試験の目的遂行に必要な範囲内で使用します。また、受験者の皆様には大阪商工会議所または施行商工会議所が主催する「受験対策セミナー」等のご案内をさせていただく場合がございます。

そして、大阪商工会議所及び施行商工会議所が取得した個人情報については、上記の利用目的で、大阪商工会議所及び別途ホームページに掲載される施行商工会議所間で共同利用し、その管理についての責任は大阪商工会議所が負います。

大阪商工会議所及び施行商工会議所が申込者から取得した個人情報を申込者本人の同意なしに第三者に開示することは、当該検定試験の目的遂行に必要な業務を請け負うデータ管理事業者等、試験施行に係わる事業者以外に原則としてありません。なお、受験者本人から当該個人情報の開示請求があった場合は適宜対応させていただきます(受験者本人が記入した答案用紙そのものの開示は行いません)。

但し、法令に基づく場合、及び大阪商工会議所または施行商工会議所の権利や財産を保護するために開示が必要な場合は、大阪商工会議所及び施行商工会議所は申込者本人の同意なく個人情報を当該第三者に開示することがあります。

なお、公開試験の団体受験者及び団体特別試験の受験者については、試験終了後、当該団体の受験責任者宛に受験者個人の成績をお知らせします。また、公開試験の団体受験及び団体特別試験の申込者本人から試験の申込時に取得した当該個人情報の開示請求があった場合は、適宜対応させていただきます。

大阪商工会議所、施行商工会議所は、上記団体責任者、新聞・雑誌等のマスコミ等、もしくは広告業者に対し、検定試験受験者の統計情報(合格率等の受験者データ等)を必要に応じて開示します。

本文書の内容は予告なく変更される場合があります。その場合の変更内容につきましては、大阪商工会議所検定試験情報ホームページまたは受験要項に表示した時点より、その内容が適用されるものとします。

本検定試験をお申込みされた方は、大阪商工会議所が定める特定個人情報を含む個人情報保護基本方針及び受験要項に記載されているすべての事項について、同意しているものとみなします。

## 団体特別試験

公開試験とは別に団体特別試験制度を設けています。団体特別試験では、企業・団体・学校が、所属する従業員や職員、学生を対象に、メンタルヘルスケアに関する教育・研修の一環として、メンタルヘルス・マネジメント検定試験を実施いただくことができます。

- 企業・団体・学校のご都合にあわせて、日時・場所を設定できます。
- 所定の手続きにもとづいて、受験のお申込みをされた企業・団体・学校が試験を実施します。(試験監督者の派遣はございません)

日時・場所	任意に設定できます (配布・説明・回収などを含め、1回の試験実施で所要時間は約2時間半を確保してください。)
受験申込受付	随時(試験実施日の3週間前までに要申込) 公式ホームページまたはFAXよりお申込みください。
実施コース	Ⅱ種(ラインケアコース) Ⅲ種(セルフケアコース)
受験料 (税込み)	Ⅱ種:5,280円 Ⅲ種:3,520円 試験実施日の2週間前までにお振込みいただけます。
対象者	申込団体に所属している従業員、職員、学生の方 (試験の実施に関与する方は受験できません。) (詳しくは、公式サイト内の「受験申込みにあたって」をご確認ください。)
受験資格	学歴・年齢・性別・国籍に制限はありません。 各コースの受験者10人以上
成績票・合格証 発送	解答用紙返送後、2～3週間 (担当者様宛てに受験者全員分を一括送付します)

※団体特別試験では、受験票は発行いたしません。実施手順にもとづき、試験を実施していただきます。

※入金後の受験料の返金、入金期限を過ぎてからの受験者数の変更はいいたしかねます。期日までにご入金いただけない場合、試験実施日までには試験問題などの資料が届かないこともございます。必ず期日までにご入金ください。

※各受験者の答案内容は開示いたしません。また、合否・採点に関するお問合せにはお答えできませんので予めご了承ください。

### お申込みや詳細について

公式ホームページの「受験申込みにあたって」「個人情報の取扱いについて」、その他のご注意事項を必ずご確認ください。お申込みいただいた場合、公式ホームページに記載されている全ての事項について同意しているものとみなします。

<https://www.mental-health.ne.jp/guide/group.html>